

Política de privacidad

La Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre sobre protección de datos personales y garantía de los derechos digitales ha adaptado a nuestro derecho interno el Reglamento Europeo 2016/679 de 27 de abril.

Esta legislación es de obligado cumplimiento por parte de todas las administraciones públicas y empresas privadas cuando, en el desarrollo de su actividad, utilicen o traten datos personales. La Ley informa de los derechos del ciudadano propietario de los datos, define y califica los distintos tipos de datos y la calidad de los mismos dicta las normas sobre tratamientos de datos, determina el nombramiento del Delegado de Protección de Datos y define las medidas de seguridad que deben ser implantadas para garantizar la seguridad de los mismos.

¿Quién es el Responsable del tratamiento de tus datos?

Identidad: AULA ABIERTA, S.A.

CIF: A-80963697

Dirección Postal: Calle Recoletos 22. Madrid CP. 28001

Teléfono: 91.447.20.55

Contacto: protecciondedatos@taiarts.com

¿Cómo obtenemos tus datos personales?

Por “datos personales” entendemos cualquier dato e información que nos permita identificarte, como podría ser tu nombre, información de contacto, datos de pago e información sobre su acceso a nuestro sitio web.

Podemos obtener tus datos personales cuando solicites información sobre nuestros títulos universitarios, cuando uses nuestro sitio o cuando te pongas en contacto con nosotros.

En concreto, recogemos tus datos personales:

- Cada vez que contactas con nosotros para solicitar información sobre nuestros servicios.
- Cuando inicias la solicitud de matriculación en cualquier titulación de nuestra Universidad.
- Cuando intercambias comunicaciones con nosotros ya sea por carta, correo electrónico, servicio de chat, llamadas o redes sociales.
- Cuando accedes a nuestro sitio web.

Adicionalmente, podemos obtener datos personales concernientes a ti de otras fuentes como otras Administraciones Públicas: Ministerio del ramo, otras Universidades e instituciones de educación secundaria, servicios de Hacienda estatal y autonómica. También podemos obtener datos personales de entidades de otros países como consecuencia de la aplicación de programas de intercambio.

¿Qué información podemos obtener sobre ti?

Se pueden recabar los siguientes tipos de datos:

Datos de Contacto: Nombre, domicilio, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número e información del pasaporte o de otro documento de identificación personal reconocido y datos de la tarjeta de crédito/débito u otros datos de pago.

Información sobre el uso de nuestro sitio web:

Comunicaciones que intercambies con nosotros o nos dirijas por carta, correo electrónico, servicio de chat, llamadas y redes sociales.

Información nos facilites acerca de tus preferencias con relación a una mejor prestación del servicio.

¿Para qué se utilizamos tus datos personales?

Tratamos tus datos con la finalidad de llevar a cabo:

- Los procedimientos de inscripción y posterior matriculación en los estudios de esta Universidad.
- Las labores de gestión administrativa y académica de los expedientes.
- La tramitación de expedientes de concesión de becas y ayudas económicas.
- La oferta de estos servicios académicos.
- La gestión de la docencia y realización de actividades de docencia.
- Gestión de los eventos y cursos de verano.
- Gestión de las prácticas externas.
- Elaboración de los documentos de calificación y evaluación.
- La confección de certificaciones, la expedición de títulos y documentos de complemento.

Todo ello, tanto en formato presencial como a través de la web.

En el caso de que seas estudiante matriculado en Prácticas Externas, Trabajo Fin de Grado y Reconocimiento Académico de créditos, tus datos serán tratados con la finalidad de tramitación, seguimiento y gestión administrativa y académica de dichos expedientes.

Los datos serán tratados y conservados durante todo el tiempo que los mismos sean necesarios para poder prestar los servicios académicos y demás descritos y satisfacer las finalidades anteriormente señaladas.

¿Cómo mantenemos protegidos tus datos?

Los responsables y encargados determinarán las medidas técnicas y organizativas apropiadas que deben aplicar a fin de garantizar y acreditar que el tratamiento es conforme con la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y demás normativa aplicable. Asimismo, valorarán si procede la realización de la evaluación de impacto en la protección de datos.

DERECHOS DE LOS INTERESADOS

Puedes solicitar información sobre los datos personales que estamos tratando y su rectificación en el caso de que los mismos sean inexactos. Además, podrías solicitar la supresión cuando los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos. En este caso, debes tener en cuenta, que los expedientes no se pueden cancelar en muchas ocasiones porque es necesario su mantenimiento para poder cumplir con las obligaciones impuestas por la Ley y poder satisfacer tus peticiones de información, certificados, títulos y demás.

Puedes ejercer estos derechos mediante una solicitud o mensaje a la dirección protecciondedatos@taiarts.com

LEGISLACIÓN

A continuación, le ofrecemos en formato electrónico accesos y enlaces sobre legislación en materia de Protección de Datos:

- [Ley Orgánica 3/2018. LOPDGDD](#)
- [Reglamento Europeo 2016/679, de 27 de abril, General de Protección de Datos](#)

OBLIGACIONES

Las Universidades de la Comunidad de Madrid, como instituciones que utilizan datos de carácter personal, tienen las obligaciones que, en materia de protección de datos, determina la legislación vigente. Las más relevantes son las siguientes:

- Declarar los ficheros de datos personales, tanto informatizados como manuales, que utilicen para el ejercicio de sus competencias, y comunicarlos a los Registros de Ficheros de la Agencia de Protección de Datos de la Comunidad de Madrid y de la Agencia Española de Protección de Datos, todo ello antes de iniciar el tratamiento de datos personales y realizar dicho tratamiento conforme a la declaración de los ficheros y a la legislación sobre protección de datos de carácter personal.
(Nota: los ficheros utilizados por Universidades privadas de la Comunidad de Madrid deberán inscribirse exclusivamente en el Registro General de Protección de Datos de la Agencia Española de Protección de Datos).
- Recoger y tratar adecuadamente los datos. Los formularios, o cualquier otro elemento o procedimiento que se utilice para la recogida de datos personales, deberán adecuarse al principio de calidad, es decir, no deberán contemplar datos excesivos o no necesarios para el fin que se persigue.
- Facilitar a las personas que lo soliciten el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, y cancelación sobre sus propios datos, cuando proceda, y de modo totalmente gratuito:
 - Acceso: informar a los interesados que lo soliciten, en el plazo máximo de un mes sobre los datos que de ellos tiene la universidad, cuál es su origen (por ejemplo, si se han obtenido mediante un formulario relleno por él o han sido cedidos por la Comunidad Autónoma o la Administración General del Estado) y si se han comunicado a alguna otra institución u organismo ajenos a la propia Universidad.

- Rectificación: a instancia del interesado, rectificar aquellos de sus datos que estén incompletos o sean inexactos, en un plazo máximo de 10 días.
- Cancelación: cancelar los datos de las personas que lo soliciten cuando su tratamiento no se ajuste a la ley en un plazo máximo de 10 días (por ejemplo, cuando se estén tratando datos sin que el fichero haya sido aprobado mediante la correspondiente disposición de carácter general).

PREGUNTAS FRECUENTES

<https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/vistas/infoSede/preguntasFrecuentes.jsf>